

# **Regulamin organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji wpływających do Rady Miejskiej w Kolbuszowej przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji**

## **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

### § 1.

1. Regulamin określa organizację przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji wpływających do Rady Miejskiej przez Komisję Skarg Wniosków i Petycji.
2. Skargi, wnioski i petycje składane do Rady Miejskiej są przyjmowane i rozpatrywane z uwzględnieniem przepisów:
  - 1) Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.),
  - 2) Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 870),
  - 3) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 5 poz. 46).

### § 2.

1. Skargi, wnioski i petycje wpływające do Rady Miejskiej są rozstrzygane zgodnie z właściwością określoną w odrębnych przepisach.
2. O tym, czy pismo jest skargą, wnioskiem bądź petycją, decyduje jego treść, a nie forma zewnętrzna, w tym w szczególności tytuł pisma.

## **Rozdział 2. Przyjmowanie skarg, wniosków i petycji**

### § 3.

1. Skargi i wnioski mogą być wnoszone:
  - 1) w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej;
  - 2) ustnie do protokołu, sporządzanego przez pracowników Biura Rady lub radnego Rady Miejskiej w Kolbuszowej podczas prowadzonego dyżuru.
  - 3) skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania
2. Petycje mogą być wnoszone w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

### § 4.

1. Skargi, wnioski oraz petycje, do których rozpatrzenia właściwa jest Rada Miejska, rejestruje się, w Rejestrze Skarg i Wniosków lub Rejestrze Petycji prowadzonym przez Biuro Rady.
2. Petycje są udostępniane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Kolbuszowej poprzez zamieszczenie odwzorowania cyfrowego (skanu) petycji, daty jej złożenia oraz imienia i nazwiska albo nazwy podmiotu wnoszącego petycję – w przypadku wyrażenia zgody – poprzez informacje o okresie oczekiwania na petycje wielokrotne oraz informacje o sposobie załatwienia petycji.

## **Rozdział 3. Rozpatrywanie i załatwianie skarg, wniosków i petycji.**

### § 5.

Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji, w oparciu o dokumentację dostarczoną przez Burmistrza oraz inne udokumentowanie okoliczności sprawy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, wydaje opinię i proponuje Radzie Miejskiej w Kolbuszowej sposób rozstrzygnięcia skargi, wniosku albo petycji przygotowując w tym zakresie projekt uchwały.

### § 6

Projekt uchwały przekazywany jest Przewodniczącemu Rady.